

ALGEMENE REISVOORWAARDEN GA-AFRIKA

- a) Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten die door Ga-Afrika (kvk nummer: 68200781) worden aangeboden en uitgevoerd.
- b) De reisvoorwaarden worden aanvaard op het moment dat de reiziger een schriftelijke bevestiging geeft op de reisovereenkomst.
 - a. Wanneer de reisovereenkomst wordt bevestigd is de boeking definitief en bindend.
 - b. Ga-Afrika is hiermee verplicht om de overeengekomen reis uit te voeren. Tot deze schriftelijke bevestiging is het aanbod van Ga-Afrika vrijblijvend en dus niet bindend.
 - c. De reiziger is hiermee verplicht om te voldoen aan de reissom (zie hiervoor *Betaling*).
- c) De reisovereenkomst bestaat uit een beschrijving van de overeengekomen reis, inclusief type vervoer en accommodaties. Een gespecificeerde factuur maakt ook onderdeel uit van de reisovereenkomst.

Informatie verstrekking door de reiziger

- a) Degene die de overeenkomst aangaat, de hoofdreiziger, is hoofdelijk aansprakelijk voor het gehele reisgezelschap en voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortkomen. Alle communicatie en betalingsverkeer verloopt tussen Ga-Afrika en de hoofdreiziger.
- b) De reiziger verstrekt Ga-Afrika bij het afsluiten van de overeenkomst alle relevante gegevens omtrent het reisgezelschap. Onder relevante gegevens wordt verstaan: volledige naam, geboortedatum, identificatiemiddel (paspoortnummer) en geestelijke of lichamelijke toestand die mogelijk tot risico's, ongemak of gevaar kunnen leiden tijdens de reis.
- c) De reiziger is zich er van bewust dat Ga-Afrika, of uitvoerende diensten die in opdracht van Ga-Afrika opereren, de reiziger de reis - of deel van de reis - kan ontzeggen als de verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn.
- d) Ga-Afrika zal vertrouwelijk omgaan met de verstrekte informatie van de reiziger.

Informatie verstrekking door Ga-Afrika

- a) Informatie rondom het reisaanbod van Ga-Afrika wordt gepubliceerd op de website en de reiziger krijgt aanvullende informatie toegezonden. Fouten en vergissingen in de aangeboden informatie binden Ga-Afrika niet.
- b) Ga-Afrika doet de reiziger informatie toekomen over benodigde inentingen en visa, de reiziger blijft daarbij echter verantwoordelijk om hierover informatie in te winnen bij officiële instanties.
- c) De reiziger ontvangt voor aanvang van de reis een uitgebreide beschrijving van de overeengekomen reis;
 - a. Deel 1: bestaande uit de documentatie benodigd voor het ophalen van de huurauto en informatie over de gereserveerde accommodaties. Aan deel 1 kan de reiziger op basis van de reisovereenkomst rechten ontleen en Ga-Afrika verplichten deze na te komen.
 - b. Deel 2: bestaande uit extra informatie over het land en de route. Aan deel 2 kunnen geen rechten worden ontleend.

Betaling

- a) Wanneer de reisovereenkomst wordt bevestigd dient de reiziger binnen 2 weken 20% van de totale reissom te voldoen.
- b) Uiterlijk 8 weken voor aanvang van de reis wordt het resterende deel van de reissom voldaan.

- c) Als de reisovereenkomst wordt gesloten binnen 8 weken voor vertrek dan dient de volledige reissom binnen een week volledig te worden voldaan.
- d) Indien vliegtickets worden gekocht door Ga-Afrika ten behoeve van de reiziger dan dienen deze per omgaand te worden voldaan aan Ga-Afrika.
- e) De uiterlijke betaaldata en bedragen zullen worden opgenomen in de factuur die onderdeel is van de reisovereenkomst.
- f) De reissom is gegeven in euro's en is inclusief BTW maar exclusief internationale vluchten, verzekeringen, visumkosten, vertrek belastingen, benzinekosten, facultatieve excursies en persoonlijke uitgaven.
- g) Indien de reiziger nalaat het voorschot of de reissom te betalen die van hem wordt geëist, zal Ga-Afrika het recht hebben de overeenkomst met de reiziger van rechtswege te beëindigen en wordt de boeking als geannuleerd beschouwd, met de kosten ten laste van de reiziger.
- h) De gepubliceerde reissom is gebaseerd op beschikbaarheid zoals die bekend was op moment van publicatie. Ga-Afrika behoudt het recht om uiterlijk 8 weken voor vertrek de prijs met geldige redenen te wijzigen, met een maximum van 15% van de gehele reissom. Echter zal er naar gestreefd worden dit tot een minimum te beperken of in overleg een alternatief aan te bieden.

Wijzigingen in de reisovereenkomst en annulering

- a) De reiziger kan verzoeken de reisovereenkomst te wijzigen.
 - a. Wanneer de reiziger dit doet acht weken voor vertrek zal Ga-Afrika enkel de kosten die gemaakt worden bij leveranciers in rekening te brengen, de reiziger zal voor het aanbrengen van de wijziging op de hoogte worden gesteld van de kosten en dient hier schriftelijk akkoord op te geven.
 - b. Indien de reiziger binnen acht tot twee weken voor vertrek wijzigingen wil aanbrengen is voorgaande van toepassing en zal bovenop de gemaakte kosten bij leveranciers per wijziging €50 in rekening worden gebracht.
 - c. Binnen de termijn van vier weken voor vertrek is het niet mogelijk om wijzigingen aan te brengen.
- b) De reiziger kan de reis annuleren, kosten die reeds zijn gemaakt voor de reiziger (zoals het boeken van vliegtickets) blijven voor rekening van de reiziger. Verder is het volgende van toepassing:
 - a. Bij annulering tot 8 weken (56 dagen) voor de dag van vertrek wordt bovenop de reeds gemaakte kosten 50% van de totale reissom in rekening gebracht.
 - b. Bij annulering vanaf 8 weken (56 dagen) tot 4 weken (28 dagen) voor de dag van vertrek wordt bovenop de reeds gemaakte kosten 75% van de totale reissom in rekening gebracht.
 - c. Bij annulering vanaf binnen 4 weken (28 dagen) voor de dag van vertrek wordt de volledige reissom in rekening gebracht.
- c) Alleen gewichtige omstandigheden geven Ga-Afrika het recht een reis te annuleren of daarin wijzigingen aan te brengen. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van invloed kunnen zijn op kwaliteit, veiligheid of de uitvoering van de reis. Onvoldoende deelname is daaronder begrepen. Door kennisgeving van annulering geldt de overeenkomst als ontbonden. Ga-Afrika zal, indien mogelijk, echter gelijktijdig met deze kennisgeving een zoveel mogelijk gelijkwaardige alternatieve reis aanbieden. Wordt dit aanbod niet aanvaard dan wordt de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom terugbetaald. Indien de opzegging het gevolg is van overmacht, zoals mechanische

mankementen, ziekte, natuur – en andere rampen, politieke verwickelingen etc, is Ga-Afrika niet verplicht de door de reiziger geleden schaden te vergoeden.

Verplichtingen van de reiziger, reisdocumenten en bagage

- a) De reiziger is zelf verantwoordelijk om bij vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van een paspoort (met een geldigheid langer dan 6 maanden vanaf de einddatum van de reis), benodigd visum en bewijzen van inentingen en vaccinaties. Bij gebruik van een huurauto is de reiziger zelf verantwoordelijk om in het bezit te zijn van een internationaal geaccepteerd rijbewijs.
- b) De reiziger dient zich voor aanvang van de reis op de hoogte te stellen van de veiligheidssituatie in het land van bestemming. Informatie met betrekking tot deze situatie is te vinden op de website van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Bij boeking wordt de reiziger verondersteld zich van de veiligheidssituatie op de hoogte te hebben gesteld en het aanvangen en ondernemen van de reis is daarmee expliciet voor risico en op eigen verantwoording van de reiziger.
- c) Ga-Afrika is onder geen beding aansprakelijk voor kosten die gemaakt worden voor medische hulp. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het aanschaffen en mee nemen van medicatie en preventie zoals malaria-tabletten. Tevens is de reiziger verantwoordelijk voor het afsluiten van een reisverzekering waarmee medische hulp tijdens de reis is afgedekt.
- d) Ga-Afrika is niet aansprakelijk voor diefstal, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.